

Important! Before collecting your sample, schedule a UPS pickup online or by phone.



Pick-ups should be scheduled Monday - Thursday only.
You must collect and ship your sample on the same day.

Online: Scan the QR code or visit wwwapps.ups.com/pickup/schedule

Phone: Call **1-800-742-5877** to arrange a pick-up

You will need to provide your UPS tracking number when scheduling a pick-up. The number can be found on your return shipping label, which is attached to your kit box or return shipping bag.

¡Importante! Antes de recoger su muestra, programe una recogida de UPS en línea o por teléfono.



Las recogidas se deben programar para el lunes - Solo los jueves. Debe recoger y enviar su muestra el mismo día.

En línea: Escanee el código QR o visite:

https://es-us-apps.ups.com/pickup/schedule?loc=es_US

Teléfono: Llame al 1-800-742-5877 para organizar una recogida

Deberá proporcionar su número de seguimiento de UPS cuando programe una recogida. El número se puede encontrar en la etiqueta de envío de devolución, que está adherida a la caja de su kit o la bolsa de envío de devolución.